

KOPRIVNICA PLIN - distribucija plina, d.o.o., Koprivnica, Mosna ulica 15, MB: 2374862, OIB: 59822583580, koje zastupaju Član Uprave Marinko Bagarić, dipl.ing. i referent upravljanja imovinom Siniša Nemec
(u daljnjem tekstu: **Operator distribucijskog sustava**)

i

_____ (OIB _____)

Ime i prezime / Naziv kupca

(MB _____), _____, _____ kao krajnji kupac, odnosno investitor priključka (u daljnjem tekstu: **Investitor**)

sklapaju

UGOVOR O PRIKLJUČENJU NA PLINSKI DISTRIBUCIJSKI SUSTAV

Broj: _____/18

I. PREDMET UGOVORA

Članak 1.

Ovim Ugovorom uređuju se uvjeti priključenja na plinski distribucijski sustav i financijske obveze ugovornih strana, sukladno Metodologiji utvrđivanja naknade za priključenje na plinski distribucijski ili transportni sustav i za povećanje priključnog kapaciteta (N.N. br. 76/14) i druge obveze u postupku priključenja Investitora odnosno njegove građevine, na plinski distribucijski sustav, na adresi:

_____ u k.o. _____ na k.č.br. _____,

temeljem energetske suglasnosti broj _____ od _____ godine.

Kategorija priključka:

II. TEHNIČKI UVJETI PRIKLJUČENJA

Članak 2.

Priključak se izvodi kao spoj na postojeći, srednje tlačni / niskotlačni distribucijski plinovod, u izvedbi polietilenskog cjevovoda .

Ovlašteni i od Investitora odabrani izvoditelj se obvezuje radove na izgradnji priključka te postupak priključenja na distribucijski sustav izvesti prema pravilima struke i u skladu s Mrežnim pravilima i ostalim važećim propisima.

Priključak će se izvesti prema Tehničkoj normi 01-2015. Operatora distribucijskog sustava i u skladu s energetsom suglasnošću _____.

III. IZNOS NAKNADE ZA PRIKLJUČENJE

Članak 3.

Naknada za priključenje na distribucijski sustav (nastavno: naknada za priključenje) na sustavu gdje su stvoreni tehnički uvjeti, sastoji se od troška pripremno završnih radova i troška građenja priključka, a obračunava se sukladno Odluci o iznosu naknade za priključenje na plinski distribucijski sustav i za povećanje priključnog kapaciteta za regulacijsko razdoblje 2017.-2021. godine broj: 62/17 od 02.01.2017. godine.

Članak 4.

Za predmetni priključak _____ kategorije, trošak pripremno završnih radova iznosi _____ kn (bez PDV-a) i plaća se Operatoru distribucijskog sustava. Građenje predmetnog priključka izvodi ovlaštenu i od Investitora odabrani izvođač s kojim Investitor radove dogovara samostalno.

IV. NAČIN PLAĆANJA

Članak 5.

Naknadu za priključenje Investitor se obvezuje platiti Operatoru distribucijskog sustava jednokratno. Naknada se uplaćuje na račun Operatora distribucijskog sustava kod Podravske banke d.d., IBAN: HR5623860021110005376, s pozivom na broj _____ (broj Ugovora).

Članak 6.

Ako Investitor ne uplati iznos naknade za priključenje u roku od 8 (osam) dana od dana sklapanja Ugovora, smatra se da je raskinuo Ugovor.

V. IZGRADNJA PRIKLJUČKA

Članak 7.

Izgradnju priključka izvoditi će ovlaštenu i od Investitora odabrani izvođač, koji se obvezuje izgraditi plinski priključak (nastavno: priključak) u skladu s projektnom dokumentacijom, energetsom suglasnošću i ovim Ugovorom, nakon ispunjenja ugovornih obveza Investitora

iz Ugovora o priključenju na distribucijski sustav sklopljenog s Operatorom distribucijskog sustava, u roku od 6 (šest) mjeseci. Ukoliko se radovi ne izvedu u roku od 6 (šest) mjeseci, Ugovor se smatra nevažećim.

VI. VRIJEME PRIKLJUČENJA

Članak 8.

Izvoditelj radova obavještava Operatora distribucijskog sustava o završetku radova. O vremenu priključenja Operator distribucijskog sustava će pismeno obavijestiti Investitora i njegovog Opskrbljivača plinom, najkasnije 3 (tri) dana prije priključenja, s točnim navođenjem vremena priključenja.

VII. OSTALE ODREDBE

Članak 9.

Investitor se obvezuje omogućiti ovlaštenom izvoditelju izgradnju priključka, na način da od početka pa do završetka izgradnje priključka, odabrani izvođač radova koji gradi priključak, ima nesmetan pristup mjestu radova i izgradnji priključka. Investitor daje na korištenje svoje zemljište i dijelove svoje građevine za izgradnju priključka te temeljem ovog Ugovora trajno dopušta Operatoru distribucijskog sustava pristup i zahvat na priključku zbog održavanja, zamjene, rekonstrukcije i drugih radnji.

VIII. ZAKLJUČNE ODREDBE

Članak 10.

Investitor će priključak nakon građenja, a prije punjenja plinom, ustupiti na gospodarsko upravljanje Operatoru distribucijskog sustava bez naknade. Priključak je dio distribucijskog sustava i vlasništvo je Operatora distribucijskog sustava, koji je u obvezi priključak redovito kontrolirati i održavati. Troškovi održavanja i kontrole nepropusnosti uključeni su u visinu tarifnih stavki za korištenje distribucijskog sustava. Operator distribucijskog sustava će financirati zamjenu priključka uslijed njegove dotrajalosti. Investitor je dužan omogućiti Operatoru distribucijskog sustava fizički pristup priključku i pristup obračunskom mjernom mjestu u svrhu održavanja i očitavanja plinomjera te plinskim instalacijama u svrhu ispitivanja nepropusnosti i ispravnosti plinske instalacije. Prije punjenja plinske instalacije plinom Investitor je dužan dokazati Operatoru distribucijskog sustava da su se kod izgradnje plinskih instalacija primjenjivale odredbe posebnih zakona, propisa, normi, pravila struke i internih tehničkih akata Operatora

distribucijskog sustava te da je uspješno izvršeno ispitivanje ispravnosti i nepropusnosti plinskih instalacija sukladno Zakonu o zapaljivim tekućinama i plinovima.

Priključenje opreme Investitora moguće je po završetku izgradnje priključka i mjerenog dijela plinskih instalacija pod uvjetom da je u cijelosti plaćena naknada za priključenje, da je ovlaštenu izvođač radova na unutarnjim plinskim instalacijama dao pisanu izjavu o izvedenim radovima i o uvjetima održavanja opreme, da je dostavio izjavu o priključenju trošila i upuštanju plina za sva ili najmanje jedno priključeno plinsko trošilo, da je ovlaštenu dimnjačar izdao potvrdu o ispravnosti dimovodnih instalacija, te da je Investitor sklopio Ugovor o opskrbi plinom s opskrbljivačem.

Novoizgrađenu ili rekonstruiranu plinsku instalaciju plinom puni Operator distribucijskog sustava. Nakon punjenja plinske instalacije plinom, Operator distribucijskog sustava dužan je utvrditi, da je uspješno izvršeno ispitivanje nepropusnosti plinskih instalacija.

Članak 11.

Investitor je dužan bez odlaganja obavijestiti Operatora distribucijskog sustava o neispravnosti ili/i oštećenju plinomjera te druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme ugrađene na njegovom obračunskom mjernom mjestu.

Za oštećenje priključka, oštećenje ili otuđenje plinomjera, druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme, skidanje ili oštećenje plombe ili plinskog ormarića, odgovara krajnji kupac koji snosi sve troškove nabave opreme ili troškove popravka, a što se naplaćuje po Cjeniku nestandardnih usluga Operatora distribucijskog sustava, osim u slučajevima kada oštećenje nije mogao spriječiti.

Članak 12.

Međusobna prava i obveze Operatora distribucijskog sustava i krajnjeg kupca utvrđuju se sukladno važećim Općim uvjetima opskrbe plinom i drugim zakonskim propisima.

Članak 13.

Investitor nema pravo omogućiti trećoj osobi priključenje na svoje plinske uređaje i instalacije i isporuku plina preko svojeg obračunskog mjernog mjesta.

Stavljanje izvan funkcije plinskog priključka izvodi Operator distribucijskog sustava, a što se plaća prema Cjeniku nestandardnih usluga Operatora distribucijskog sustava.

Ukoliko Investitor ili treća osoba namjerava izvoditi radove u zaštitnom pojasu plinskog priključka (1 m od obje strane osi plinovoda) dužan je zbog osiguranja sigurnosti distribucijskog sustava, građevina, imovine, ljudi i životinja, zatražiti od Operatora distribucijskog sustava suglasnost za izvođenje radova u zaštitnom pojasu.

IX. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Članak 14.

- (1) U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka, GDPR), Koprivnica plin d.o.o. obrađuje osobne podatke Investitora navedene u Ugovoru u svrhu sklapanja i izvršenja Ugovora. Davanje traženih osobnih podataka je ugovorna obveza, i isti su neophodni za sklapanje i izvršavanje Ugovora.
- (2) Svi detalji u vezi osiguranja privatnosti, obrade, korištenja i zaštite osobnih podataka korisnika, opisani su u dokumentu „*Pravila zaštite osobnih podataka*“ Koprivnica plina d.o.o., koji čini sastavni dio ovog Ugovora.

X. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 15.

Potpisom ovog Ugovora ugovorne strane potvrđuju da su ga pročitale i razumjele, da s obzirom da Ugovor predstavlja njihovu pravu i sigurnu volju prihvaćaju sva prava, obveze i pravne posljedice koje iz njega proizlaze te da se odriču prava na pobijanje iz razloga nerazumijevanja Ugovora.

Članak 16.

U slučaju spora utvrđuje se stvarna nadležnost suda prema sjedištu Operatora distribucijskog sustava.

Članak 17.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa.

Članak 18.

Ovaj Ugovor sastavljen je u 3 (tri) istovjetna primjerka, od kojih 1 (jedan) zadržava Investitor, a 2 (dva) Operator distribucijskog sustava.

U Koprivnici, _____ 20____. godine.

Za Operatora distribucijskog sustava:

Investitor:

**Član Uprave
Marinko Bagarić**

**Referent upravljanja imovinom
Siniša Nemec**

Pravila zaštite osobnih podataka

Ova Pravila zaštite osobnih podataka (dalje u tekstu: „**Pravila**“), utemeljena na Uredbi Europskog parlamenta i Vijeća (EU) 2016/679 od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: „**Opća uredba o zaštiti podataka**“), objašnjavaju koji se osobni podaci prikupljaju u vezi s pružanjem naših usluga i proizvoda, kako te podatke obrađujemo, koristimo i štitimo, u koje ih svrhe upotrebljavamo, kao i Vaša prava povezana s Vašim podacima.

Naše temeljno načelo je privatnost kupaca i zaštita osobnih podataka. Držimo se sljedećih načela s ciljem zaštite Vaše privatnosti:

- Ne prikupljamo više informacija nego što je potrebno,
- Vaše podatke ne koristimo u svrhe koje nisu navedene,
- Ne čuvamo Vaše podatke ako više nije potrebno ili ako za isto više ne postoji pravni temelj,
- Nikada ne prodajemo, posuđujemo ili distribuiramo niti javno objavljujemo Vaše osobne podatke,
- Pristup Vašim podacima ne dajemo trećim stranama bez Vašeg znanja,
- Ne koristimo automatizirane tehnike obrade osobnih podataka koje se sastoje od izrade Vašeg profila ili radi analize ili predviđanja Vaših osobnih sklonosti i ponašanja,
- Vaše osobne podatke ne prenosimo izvan EU,
- Osiguravamo da su Vaši osobni podaci sigurno pohranjeni.

Važno je pročitati naša Pravila i nadamo se da ćete izdvojiti vrijeme i Vašu pozornost. Trudili smo se da ova Pravila budu napisana što jasnije i da budu svakom razumljiva, sa željom da zadržimo Vaše puno povjerenje u način kako postupamo s Vašim osobnim podacima.

Ako ćete, nakon što ih pročitate, imati daljnja pitanja o zaštiti osobnih podataka u našem društvu ili nam želite prenijeti svoje ideje i preporuke, molimo obratite se našem **Službeniku za zaštitu podataka** putem e-mail adrese zop@koprivnica-plin.hr.

1. Tko smo mi

Društvo **Koprivnica plin d.o.o.**, sa sjedištem u Mosnoj ulici 15, Koprivnica, OIB: 59822583580, upisano kod Trgovačkog suda u Varaždinu, osnovano je radi obavljanja distribucije plina te ostalih djelatnosti u okviru svog predmeta poslovanja.

Koprivnica plin d.o.o. nastupa u odnosu na osobne podatke Vas kao korisnika usluga i proizvoda u ulozi voditelja obrade, koji određuje svrhe i načine obrada Vaših osobnih podataka, te brine o osiguravanju svih mjera sigurnosti Vaših osobnih podataka.

2. Koje podatke obrađujemo

Koprivnica plin d.o.o. obrađuje više kategorija Vaših podataka:

a) Podaci koji se tiču djelatnosti distribucije plina i kupca toplinske energije

Prikupljamo i obrađujemo Vaše podatke koje nam Vi ili ovlaštene treće osobe stavljate na raspolaganje prilikom podnošenja zahtjeva za priključenjem na plinski distribucijski sustav, zahtjeva za ispitivanje plinske instalacije, zahtjeva za upuštanje i provođenje kontrole ispravnosti plinske instalacije, zahtjeva za provođenje nadzora nad izvođenjem plinske instalacije, zahtjeva za izdavanje energetske uvjeta i energetske suglasnosti te zahtjeva u sklopu obavljanje djelatnosti kupca toplinske energije, koji su potrebni za izvršavanje ugovora, kao što su ime i prezime, adresa, podaci za kontakt (adresa e-pošte, broj telefona), preslike osobne iskaznice uključujući osobni identifikacijski broj (OIB) i broj osobne iskaznice, podaci neophodni za izdavanje i naplatu računa uključujući adresu dostave računa, podaci koji dokazuju ovlaštenje za sklapanje ugovora, odnosno podaci o vlasništvu ili nekom drugom stvarnom pravu na građevini ili dijelu građevine kojoj se plin i toplinska energija isporučuju, podaci o korištenju naših.

b) Mrežna stranica

Kada šaljete bilo koju vrstu upita putem naše mrežne stranice, prikupljamo Vaše ime i prezime i podatke za kontakt (adresa e-pošte). Mrežna stranica www.koprivnica-plin.hr prikuplja privremene kolačiće (engl. session cookies) koji se automatski brišu kod zatvaranja internetskog preglednika. Koprivnica plin d.o.o. se njima koristi za omogućavanje pristupa sadržaju i omogućavanje radnji koje možete učiniti kada se prijavite sa svojim podacima na mrežnu stranicu. Trajni kolačići (engl. persistent cookies) obično ostaju u pregledniku do isteka ili dok se ručno ne obrišu što olakšava pristup stranicama kao registriranom korisniku. Također se koriste trajni kolačići kako bi se bolje razumjele navike korisnika te prema njima poboljšala stranica. Naša mrežna stranica prikuplja kolačiće trećih strana. Postoji nekoliko vanjskih servisa koji Vam spremaju ograničene kolačiće, a isti nije postavila ova mrežna stranica. Limitirani kolačići služe za nesmetano korištenje mogućnosti koje korisnicima osiguravaju jednostavan pristup sadržaju.

Mrežne stranice treće strane

U svrhu praktičnosti za naše korisnike, mrežna stranica www.koprivnica-plin.hr može sadržavati linkove na mrežne stranice koje nisu povezane s nama, koje mi ne kontroliramo niti njima upravljamo. Politike i postupci koje ovdje opisujemo ne primjenjuju se na te mrežne stranice. Nismo odgovorni za sigurnost ili privatnost bilo kakvih podataka koje su prikupile te treće strane. Za više informacija o politikama privatnosti trećih strana, predlažemo da izravno kontaktirate te mrežne stranice.

3. Kako koristimo Vaše podatke

Vaše osobne podatke prikupljamo, obrađujemo i koristimo u skladu s važećim propisima, a prije svega:

- a)** u vezi i na osnovi naših obveza i/ili ovlasti koje proizlaze iz primjenjive regulative, posebice Zakona o tržištu plina (NN 18/18) i drugih važećih propisa. Prikupljanje i obrada osobnih podataka u takvim je slučajevima zakonska obveza, jer u suprotnom ne bismo bili u mogućnosti uspostaviti i nastaviti ugovorni odnos s vama, odnosno ispunjavati svoje ugovorne i zakonske obveze;
- b)** u svrhu sklapanja ugovora i pružanja usluga odnosno isporuke ugovorenih usluga, posebice u svrhu Vaše nedvosmislene identifikacije, urednog obavještanja te izdavanja računa. Prikupljanje i obrada osobnih podataka u ovom je slučaju ugovorna obveza jer u suprotnom ne bismo bili u mogućnosti sklopiti ugovor s vama, odnosno izvršavati naše ugovorom preuzete obveze;
- c)** na temelju naših legitimnih interesa, prije svega za kontrolu i osiguranje visokog standarda kvalitete naših usluga i proizvoda, a time i postizanje Vašeg zadovoljstva, posebice u svrhu slanja informacija o našim proizvodima i uslugama kojima možete ostvariti dodatne uštede i smanjiti troškove te povećati zadovoljstvo našim uslugama;
- d)** za dokazivanje i zaštitu naših prava u slučaju postojanja nepodmirenih dospjelih obveza, te Vaše obavještanje o postojanju istih; te
- e)** temeljem Vaše pojedinačne i nedvojbene privole dane slobodnom voljom u jasno naznačenu svrhu prikupljanja podataka.

4. Tko ima pristup do Vaših podataka

Vašim osobnim podacima mogu pristupati drugi primatelji isključivo na način predviđen primjenjivim važećim propisima te na osnovi odgovarajućih ugovora koji osiguravaju visoku razinu zaštite osobnih podataka.

4.1 Koprivnica plin d.o.o. i njegovi vlasnici

Osobne podatke prvenstveno dijelimo unutar RWE Grupe i Grupe Komunalac d.o.o. koje djeluju na području Republike Hrvatske, a koja uključuje sljedeća trgovačka društva:

- i) RWE Hrvatska d.o.o., sa sjedištem u Capraškoj ulici 6, Zagreb, OIB: 47315732166, upisano kod Trgovačkog suda u Zagrebu, povezano društvo;
- ii) innogy SE, sa sjedištem u Essenu, Opernplatz, Njemačka, HRB 27091, povezano društvo.
- iii) Koprivnica opskrba d.o.o., sa sjedištem u Mosnoj ulici 15, Koprivnica, OIB: 95088635493, povezano društvo;
- iv) Gradsko komunalno poduzeće Komunalac d.o.o., sa sjedištem u Mosnoj ulici 15, Koprivnica, OIB 41412434130, povezano društvo.

4.2 Ovlašteni vanjski izvršitelji obrade

Suradujemo s partnerima koji nam pomažu pružati i unaprijediti naše usluge i proizvode te činiti našu direktnu komunikaciju s Vama učinkovitijom. Pristup Vašim osobnim podacima pružamo ovlaštenim vanjskim izvršiteljima obrade u svrhu obrade osobnih podataka za naše društvo na temelju naših izričitih uputa i putem sklopljenih ugovora. Ti su partneri obvezni

strogo poštivati obvezu povjerljivosti u skladu s ovim Pravilima, s ugovorima koje smo s njima sklopili i u skladu s obvezama iz Opće uredbe o zaštiti podataka.

Naši su izabrani vanjski izvršitelji obrade prije svega trgovačka društva koja za nas osiguravaju direktni kontakt, marketinšku komunikaciju, računovodstvene i knjigovodstvene usluge, usluge naplate dospjelih nepodmirenih tražbina, pohranu ugovora i ostale poslovne dokumentacije, IT usluge i usluge održavanja poslovnih aplikacija, pravne usluge, poštanske usluge, izdavanje računa i obračuna i druge usluge u vezi s predmetom poslovanja našeg društva, bez kojih ne bismo bili u mogućnosti osigurati ispunjenje naših ugovornih obveza prema vama i osigurati vam visoku razinu kvalitete naših usluga i proizvoda.

4.3 Opskrbljivač plinom

U svrhe sklapanja Ugovora o priključenju na plinski distribucijski sustav s Vama te u svrhu osiguranja pružanja ugovorenih usluga Vaše osobne podatke dijelimo s opskrbljivačima plinom, na način i u opsegu kako to nalažu zakonski i podzakonski propisi iz područja regulacije tržišta plina.

4.4 Drugi primatelji

Pristup osobnim podacima pružamo pravnim i fizičkim osobama, državnim tijelima i javnim ustanovama ako smo u dobroj vjeri uvjereni da su pristup tim informacijama, njihova obrada, korištenje i dostupnost u odgovarajućoj mjeri nužni za:

- a) poštivanje odgovarajuće zakonske obveze (primjena propisa ili odluke državnih tijela),
- b) izvršavanje ugovornih obveza uključujući provjere njihove potencijalne povrede,
- c) postupak rješavanja eventualnog protuzakonnog postupanja, otklanjanja tehničkih poteškoća ili sigurnosnih incidenata,
- d) zaštitu od otuđivanja prava, imovine ili ugrožavanja sigurnosti našeg društva ili povezanih društava, naših kupaca ili javnosti, onako kako to zahtijevaju ili dozvoljavaju zakonski propisi.

Davanje pristupa podacima drugim pravnim ili fizičkim osobama uvijek je ograničeno na mjeru nužnu za postizanje svrhe za koju su podaci prikupljeni te se provodi sukladno važećoj regulativi. Istovremeno vam jamčimo da u sklopu naših obrada osobnih podataka ne dolazi do njihovog prijenosa u treće zemlje van područja Europske unije ili u međunarodne organizacije.

5. Vaša prava

Osiguravamo uvjete kako biste Vi odlučivali o obradi Vaših osobnih podataka. Prije svega Vam omogućujemo slijedeća prava:

a) Pravo na pristup podacima

Imate pravo zatražiti potvrdu o tome obrađujemo li Vaše podatke te ako da, dobiti pristup do tih podataka. U slučaju da obrađujemo veću količinu podataka koji se odnose na Vas, možemo od Vas tražiti specifikaciju Vašeg zahtjeva za dostavom pojedinih konkretnih skupina podataka koje o vama obrađujemo.

b) Pravo na ispravak

U slučaju da uočite da o Vama obrađujemo netočne ili nepotpune podatke, ili ih želite izmijeniti, imate pravo tražiti ispravak istih, odnosno nadopunu nepotpunih osobnih podataka. Kako bismo osigurali da o Vama uvijek obrađujemo samo točne osobne podatke potrebno je da nam bez odgađanja javite sve njihove promjene.

c) Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)

Brisanje osobnih podataka može se tražiti primjerice ako ste povukli svoju privolu za obradu Vaših pojedinih podataka, kada se Vaši osobni podaci nezakonito obrađuju ili kada Vaši podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na bilo koji način obrađeni. Međutim, molimo Vas da uvažite da Vaše podatke nećemo moći izbrisati ako su oni potrebni radi ispunjenja zakonskih obveza, ugovornih obveza i drugih pravnih temelja iz Opće uredbe o zaštiti podataka.

d) Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo ishoditi ograničenje obrade Vaših osobnih podataka, koje se može tražiti primjerice ako ste podnijeli prigovor na obradu podataka, sumnjate u točnost osobnih podataka koji se obrađuju ili u zakonitost njihove obrade, no ne želite da se ti podaci izbrišu ili su Vam još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva.

e) Pravo na prenosivost podataka

Ukoliko se obrada temelji na Vašoj privoli ili se vrši u svrhu izvršenja ugovora sklopljenog s Vama, a istodobno se izvodi automatiziranim sredstvima, imate pravo zaprimiti svoje osobne podatke koje smo od Vas dobili. Ukoliko zatražite, Vaše ćemo osobne podatke prenijeti izravno drugom voditelju obrade, ako isto bude tehnički izvedivo.

f) Pravo na prigovor

U svakom ste trenutku, s obzirom na Vašu posebnu situaciju, ovlašteni uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na Vas, zbog čega ćemo obradu istih ograničiti. Također, navedene ćemo podatke izbrisati i prestati obrađivati, osim ako dokažemo da za obradu postoje obrazloženi i opravdani pravni temelji za zadržavanje istih. Osim toga, u bilo kojem trenutku imate pravo prigovoriti protiv obrade Vaših osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga. Nakon podnošenja prigovora Vaši će se osobni podaci prestati obrađivati u navedenu svrhu.

g) Pravo na pritužbu nadzornom tijelu

Ako smatrate da je obrada Vaših osobnih podataka u suprotnosti s Općom uredbom o zaštiti podataka, imate pravo podnijeti prigovor nadležnom nadzornom tijelu. Za područje Republike Hrvatske nadzorno je tijelo Agencija za zaštitu osobnih podataka, sa sjedištem na adresi: Martićeva ulica 14, 10000 Zagreb, Hrvatska, web: <http://azop.hr/>, tel.: +385 (0)1 4609 000.

h) Pravo na povlačenje privole

Ako se obrada Vaših osobnih podataka temelji na Vašoj privoli, imate je pravo u bilo kojem trenutku povući, bez ikakvih posljedica.

Ispunjenje navedenih prava možete zahtijevati:

- osobno u sjedištu Koprivnica plin d.o.o. na adresi Mosna ulica 15, 48000 Koprivnica uz predodženu identifikacijsku ispravu sa fotografijom

Na Vaš ćemo zahtjev odgovoriti u najkraćem mogućem roku, a najkasnije mjesec dana od primitka Vašeg zahtjeva. U slučaju nemogućnosti sigurne potvrde Vašeg identiteta bit ćemo slobodni zatražiti dodatnu provjeru Vašeg identiteta.

6. Izvor Vaših prikupljenih podataka

Osobne podatke koje o Vama obrađujemo prikupljamo u prvom redu izravno od Vas. Iste prikupljamo sami ili uz pomoć naših vanjskih izvršitelja obrade koji ih obrađuju u naše ime i prema našim izričitim uputama. Osobne podatke razmjenjujemo također unutar RWE Grupe i Grupe Komunalac d.o.o. čija je Koprivnica plin d.o.o. član, kao i od opskrbljivača plinom.

7. Razdoblje i mjesto pohrane podataka

Razdoblje pohrane osobnih podataka koje prikupljamo ovisi o svrsi obrade za koju su prikupljeni. Vaše osobne podatke zadržavamo tijekom postupka sklapanja ugovora i tijekom korištenja naših usluga ili proizvoda, te ih brišemo po prestanku ugovornog odnosa, po isteku svih zakonskih obveza ili nepostojanju pravnih temelja iz Opće uredbe o zaštiti podataka, povezanih s obradama Vaših osobnih podataka.

Vaše osobne podatke zadržavamo u slučaju da je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih potraživanja, sve do pravomoćnog okončanja postupka ili, ako je uložena prigovora na proizvod ili uslugu u roku, sve do konačnog dovršetka postupka po prigovoru u skladu s važećim propisima.

Općenito vrijedi da se osobni podaci obrađuju:

- a) na temelju privole za vrijeme koje je u privoli izričito navedeno, odnosno do povlačenja iste;
- b) u svrhu ispunjavanja naših zakonskih obveza ili ovlasti u razdoblju određenom zakonom;
- c) u svrhu ispunjavanja ugovora za vrijeme sklapanja i trajanja ugovora;
- d) temeljem legitimnih interesa u svrhu osiguranja kvalitete usluga koje pružamo za vrijeme trajanja ugovora;
- e) temeljem legitimnih interesa u svrhu izravnog marketinga, za vrijeme trajanja ugovora i 2 godine nakon njegova isteka, odnosno do primitka prigovora na obradu osobnih podataka u dotičnu svrhu.

8. Unaprjeđenje ovih pravila

Zadržavamo pravo tekst ovih Pravila povremeno prilagođavati i unaprjeđivati, prije svega u svrhu poštivanja zakonskih promjena, odnosno, promjena u svrhama i načinima obrade. Međutim, Vaša prava koja proizlaze iz ovih Pravila ili iz odgovarajućih zakonskih propisa nećemo ograničavati. U slučaju da dođe do promjena pravila koja mogu utjecati na Vaša prava, o tome ćemo Vas pravovremeno obavijestiti.

Ova Pravila objavljena su 24. svibnja 2018. godine.